Lampiran 5

KATEGORI SERVICE EXCELLENCE

kategori

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	rendah	27	24,3	24,3	24,3
	sedang	65	58,6	58,6	82,9
	tinggi	19	17,1	17,1	100,0
	Total	111	100,0	100,0	

